

„КАЊИЖА-ТУРИЗАМ“ д.о.о. Кањижа
Главни трг 9
Кањижа

ПРАВИЛНИК О ЗАШТИТИ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ

(„Сл. гласник РС“, број 87/2018)

| | |
|---|---|
| Сврха сакупљања | 3 |
| Правна основа за прикупљање података о личности..... | 3 |
| Места за прикупљање података | 3 |
| Време задржавања података..... | 3 |
| Права испитаника..... | 4 |
| Лични подаци прикупљени од особа које резервишу смештај гостију | 4 |
| Систем видео надзора..... | 5 |

ИЗЈАВА

„КАЊИЖА-ТУРИЗАМ“ д.о.о. Кањижа, ПИБ: 107544227, МБ: 20823224, поштује приватност сваке особе чији се лични подаци прикупљају. Желимо да Вас обавестимо које личне податке и за коју сврху хотел сакупља, која су Ваша права и како их штитимо. Руковалац обраде и правни оквир „КАЊИЖА-ТУРИЗАМ“ д.о.о. Кањижа, као руковалац за обраду ваших података, поштује Вашу приватност и обавезује се да ће заштитити ваше личне податке. Прикупљање и чување података врши се у складу са Законом о заштити података о личности ("Сл. гласник РС", бр. 87/2018).

Примена принципа заштите података „КАЊИЖА-ТУРИЗАМ“ д.о.о. Кањижа посвећује посебну пажњу поштовању принципа обраде података:

- Обрада ће бити могућа ако је то дозвољено законом и у границама дозвољеним законом,
- Испитаницима омогућавамо брзо и једноставно остваривање њихових права (одређене информације могу се ограничити само када је то захтевано законом или када је то нужно за заштиту трећих особа), - Информишемо испитанике о обради личних података,
- Обрађујемо личне податке у сврхе за које су прикупљени,
- Чувамо податке у облику који омогућава идентификацију испитаника онолико дуго колико је потребно за сврхе за које се лични подаци обрађују, а дуже само ако је то допуштено Законом,
- Обрађујемо податке ако су примерени, релевантни и ограничени на оно што је нужно. Посебно се пази да се не прикупљају подаци за које не постоји оправдана потреба за обрадом,
- Водимо рачуна о тачности и ажурности података и бришемо нетачне податке у оквиру могућности.

Увид у личне податке гостију, по потреби и у ограниченој мери такође могу имати и треће стране, извршитељи обраде (на пример наши пословни сарадници који пружају информатичке или друге услуге), који их чувају у својим базама до завршетка обраде. Такви субјекти закључују детаљан уговор у вези са својим овлашћењима и обавезама у обради личних података у складу са захтевима Закона.

Сврха сакупљања

Неке од Ваших личних података „КАЊИЖА-ТУРИЗАМ“ д.о.о. је дужно прикупити због испуњења уговора о смештају и због прописа који уређују угоститељску делатност, али неке друге или исте податке може прикупљати и за друге сврхе првенствено ради контакта, односно:

- испуњење уговора о смештају
 - испуњење захтева закона и осталих важећих позитивних прописа који уређују угоститељску делатност
 - слање понуда
 - у сврхе унапређења и персонализације услуге Вама као госту
 - у сврху заштите имовине и сигурности појединаца применом мера видео надзора „КАЊИЖА-ТУРИЗАМ“ д.о.о. гарантује да ће прикупљени подаци бити коришћени само у наведене сврхе.
- „КАЊИЖА-ТУРИЗАМ“ д.о.о. може користити неперсонализоване податке у статистичке сврхе.

Правна основа за прикупљање података о личности

Правна основа за горе наведене сврхе прикупљања је:

- законска,
- уговорна,
- кључни интереси испитаника,
- легитимни интерес који је јачи од интереса испитаника или
- сагласност испитаника у зависности од сврхе обраде и врсте личног податка.

Места за прикупљање података

„КАЊИЖА-ТУРИЗАМ“ д.о.о. прикупља ваше податке током:

- резервације смештаја (резервација путем веба, booking.com, резервација телефоном лично или путем поште)
- приликом пријава на рецепцији хотела
- приликом резервације угоститељских услуга
- на локацијама под системом видео надзора

Време задржавања података

Подаци које „КАЊИЖА-ТУРИЗАМ“ д.о.о. прикупља на основу закона дужан је чувати онолико времена колико одређује поједини закон или други позитивни пропис.

Податке које „КАЊИЖА-ТУРИЗАМ“ д.о.о. прикупља на основу уговорног односа чуваће се само онолико колико је потребно у сврху испуњавања уговора односно пружања услуге.

Права испитаника

Без обзира на основу прикупљања података, у сваком тренутку можете бесплатно тражити:

- приступ, измена или допуну података,
- брисање личних података у свим базама личних података,
- ограничавање обраде ваших података или поднесите приговор на обраду тих података,
- да се подаци које смо о Вама прикупили пренесу Вама или трећим особама, у складу са позитивним законским прописима,
- ако су подаци дати на основу сагласности, увек можете ту сагласност повући без икаквих негативних последица,
- право на подношење жалби надзорном органу – Повереник за информације о јавног значаја И заштиту података о личности.

Молимо Вас да свој писмени захтев пошаљете контакту Руковооца обраде: **Велибор Вранић** или поштом на адресу „КАЊИЖА-ТУРИЗАМ“ д.о.о., Главни трг 9, 24420 кањижа, Република Србија.

Лични подаци прикупљени од особа које резервишу смештај гостију

Ваше личне податке које морате доставити да би Вам се пружила услуга смештаја, „КАЊИЖА-ТУРИЗАМ“ д.о.о. као руковалац обраде чува у својој бази података искључиво у сврху испуњавања уговора о смештају те испуњавања законских обавеза, као и прикупљања личних података везаних уз угоститељску делатност, те их може користити и у друге сврхе предвиђене позитивним прописима. У случају да не уступите „КАЊИЖА-ТУРИЗАМ“ д.о.о. минимум података потребних за пријаву госта у надлежним регистрима, „КАЊИЖА-ТУРИЗАМ“ д.о.о. Вам неће бити у могућности пружити услугу смештаја према уговору и закону.

Лични подаци, које „КАЊИЖА-ТУРИЗАМ“ д.о.о. евидентира приликом резервације и / или приликом доласка у хотел, прикупљају се на основу закона и прописа који регулишу угоститељску делатност и пружања услуга гостима. Ово су следећи подаци (који се могу променити у смислу позитивних прописа):

- име и презиме
- адреса становања (само и искључиво место боравка страних гостију)
- датум и место рођења
- број и врсту идентификационог документа
- пол
- држављанство
- ЈМБГ
- Број личне карте
- број смештајне јединице
- датум доласка и одласка госта
- гранични прелаз
- разлог боравка

Наведене податке „КАЊИЖА-ТУРИЗАМ“ д.о.о. чува у својој бази гостију и шаље у систем књига гостију (електронски систем за пријаву гостију-еТуриста) надлежним органима Републике Србије, те се наведени подаци морају чувати у систему трајно.

Осим тога, да би испунио уговорну обавезу, „КАЊИЖА-ТУРИЗАМ“ д.о.о. прикупља на резервацији и следеће информације:

- е-маил
- телефон.

Остали подаци који се односе на околности вашег боравка, као што су: начин на који путујете, с ким путујете, брачни статус, број деце, кућне љубимце, друге интереси, такође ће се могу прикупљати ако имају директну везу с пружањем услуга смештаја и биће избрисани на вас захтев након Вашег одласка из смештајног објекта.

Поред тога, особа која резервише смештај или гост може дати посебну дозволу, сагласност, да све његове информације, као што су:

- име,
- презиме,
- е-маил,
- датум рођења,
- држава,
- друге личне податке прикупљене током вашег боравка (нпр. број мобилног телефона, број телефона, пол, број деце, брачни статус, језик, кућни љубимци, интереси и активности током боравка, начин путовања, преференције смештаја, преференције дестинације И сл.),
- друге личне информације које се прикупљају приликом претраживања интернета (тзв. колачићи) укључујући ИП адресу, прикупља и користи за даље профилисање испитаника и ради контактирања и информисања о посебним и персонализованим понудама, вестима и догађајима које организује „КАЊИЖА-ТУРИЗАМ“ д.о.о. путем онлине канала (е-маил, веб, интернет промоција). У овом случају, лице чији се лични подаци обрађују има право да повуче сагласност у било ком тренутку, укључујући и обраду у сврху израде профила, у мери у којој је повезана са таквим директним маркетингом, било у односу на почетну или даљу обраду. Повлачење сагласности може бити у било које време и бесплатно је, као и право у свако доба на промену података и брисање.

Систем видео надзора

„КАЊИЖА-ТУРИЗАМ“ д.о.о. Руковалац за обраду нема на располагању камере унутар простора хотела и кафеа нити су оне уопште инсталиране у простору којима управља „КАЊИЖА-ТУРИЗАМ“ д.о.о. стога систем видео надзора није предмет овог правилника



Велибор Вранић